

Uplatnění práva z vadného plnění

Vyplněný formulář s vlastnoručním podpisem prosím zašlete emailem, poštou nebo současně s vráceným zbožím.

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

telefon:

e-mail:

Příjemce:

Bc. Petra Michniková

IČ: 14189291

Stavbařů 2190/10

734 01 Karviná-Mizerov

Tel.: 732 552 122

V, dne 20....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem ve vašem e-shopu www.ponozky.online zakoupil/a:

.....

Produkt vykazuje tyto vady:

.....

Žádám vás o opravu - výměnu - vrácení peněz* (* *nehodící se škrtněte*), a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy (pokud se nejedná o výměnu) a době jejího trvání.

S pozdravem

.....

Přílohy:

Kopie kupního dokladu/číslo faktury (nehodící se škrtněte) za reklamované zboží.....

Bankovní účet č., pro zaslání částky za reklamované zboží.